

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА УСЛУГУ «ГАРАНТИЯ ПЛЮС»**

г. Москва

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество»), в лице Директора департамента продаж массового сегмента по Центральному региону Макрорегионального филиала «Центр» Кодачигова Е.А, действующего на основании доверенности № 03/29/697-19 от 01.11.2019 года, настоящей Публичной офертой предлагает любым физическим лицам, использующим услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившим договор об оказании услуг связи/дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи и являющимся пользователями Оборудования, приобретенного в ПАО «Ростелеком (далее – «Пользователь»)» заключить Договор (далее – «Договор») об оказании услуги «Гарантия плюс», на территории макрорегиона «Центр».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуга «Гарантия плюс» или Услуга - действия ПАО «Ростелеком» по замене Оборудования, совершаемые однократно в течение всего периода действия Услуги, по заявке Пользователя, при условии наступления гарантийного случая, предусмотренного п.4.10. настоящей Публичной оферты, повлекшее за собой неисправность Оборудования.

1.2. Оборудование – оборудование, подлежащее замене в рамках оказания Услуги, приобретенное у Общества, за полную стоимость или в рассрочку или переданное во временное владение и пользование, соответствующее критериям, указанным в п. 4.12 настоящего Соглашения.

1.3. Пользователь - физическое лицо, использующее услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее договор об оказании услуг связи/дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи – собственник Оборудования, приобретенного в ПАО «Ростелеком», либо принявшее Оборудование ПАО «Ростелеком» во временное владение и пользование.

Пользователь на время пользования Услугой должен иметь действующий договор об оказании фиксированных услуг связи ПАО «Ростелеком»/договор купли продажи Оборудования либо Акт приема-передачи во временное владение и пользование Оборудования, подлежащего замене.

1.4. Акцепт Оферты – полное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

1.5. Регион приобретения (место оказания услуг связи по договору об оказании услуг связи)- Белгородская, Брянская, Владимирская, Воронежская, Ивановская, Калужская, Костромская, Курская, Липецкая, Московская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Ярославская области, а также поселения, присоединенные к территории города Москвы согласно ст. 5 Закона «О территориальном делении города Москвы» (в редакции, введенной в действие с 01.07.2012 Законом города Москвы от 11.04.2012 № 10).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество обязуется по требованию Пользователя оказать Услугу, а Пользователь обязуется оплатить Услугу.

2.2. Настоящей Публичной офертой Общество предоставляет Пользователю возможность заключить Договор на Услугу «Гарантия плюс» на срок, указанный пункте 4.7 настоящей Публичной оферты, путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в п. 3.2.

2.3. Указанные действия по заключению настоящего Договора признаются Обществом действиями Пользователя, если Общество не было осведомлено об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь, лежит на последнем

3. АКЦЕПТ

3.1. До момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п.3.2 настоящей Публичной оферты и направленных на заключение Договора на Услугу «Гарантия плюс», Пользователю предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты на сайте www.rt.ru. При наличии технической возможности в ознакомительном порядке Общество может направить Пользователю СМС-сообщение со ссылкой на Публичную оферту на телефонный номер, который Пользователь указал при заключении договора оказания услуг связи Обществу.

3.2. Пользователь считается заключившим с Обществом Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный Акцепт Публичной оферты) при условии совершения следующих последовательных действий:

- осуществление платежа за Услугу (в рамках основного счета за услуги, оказываемые Обществом).

3.3. Действия, указанные в п. 3.2. настоящей Публичной оферты, фиксируются в информационных системах «Общества». (критерий успешности- статус «Оплачено»).

3.4. В результате совершения акцепта, Пользователь считается заключившим с Оператором Договор на Услугу «Гарантия плюс» и принявшим все условия настоящей Публичной оферты.

3.6. В случае, если Пользователь не совершил действий, указанных п. 3.2. настоящей Публичной оферты, предоставление ему Услуги не осуществляется.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуга подключается к лицевому счету Пользователя, на котором было приобретено в собственность/принято во временное владение и пользование Оборудование. При подключении Услуги с Пользователем заключается договор на услугу «Гарантия плюс» (далее Договор).

4.2 Обязательным условием подключения Услуги является отсутствие дебиторской задолженности за оказанные услуги связи и Оборудование, приобретённое в рассрочку и/или Оборудование, принятое во временное владение и пользование.

4.3 Договор заключается на каждую единицу Оборудования отдельно.

4.4 Пользователь может заключить Договор на каждую приобретенную в собственность/принятую во временное владение и пользование единицу Оборудования, если на нее распространяется действие Услуги.

4.5 На одну единицу Оборудования может быть заключен только один Договор.

4.6 Пользователь может заключить неограниченное количество Договоров, но не более количества единиц Оборудования, зафиксированного на лицевом счете.

4.7 Срок действия Договора на Услугу не ограничен. Договор заканчивается в первый день месяца, следующего за месяцем обращения Пользователя на отказ от Услуги и/или при возникновении гарантийного случая, предусмотренного п.4.10. настоящего Описания и/или в случае возврата Оборудования Пользователем (для Оборудования, принятого Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование). Обязательства по Договору вступают в силу на следующий день после заключения.

4.8 Замена Оборудования в рамках оказания Услуги осуществляется отдельно от Основной гарантии производителя.

4.9 Услуга не увеличивает срок Основной гарантии. Услуга расширяет перечень случаев для замены Оборудования.

4.10 Случаями для замены Оборудования при подключении Услуги являются следующие события, произошедшие в течение срока действия Услуги:

В отношении Оборудования, приобретённого в собственность Пользователем:

- неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- пожар, взрыв, удар молнии, протечка инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации;

- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами;

- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия) *(событие распространяется только на Оборудование, которое было приобретено Пользователем не более 24 месяцев назад)*.

- повреждение Оборудования, связанные с воздействиями внешней среды: (воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.) *(событие распространяется только на Оборудование, которое было приобретено Пользователем не более 24 месяцев назад)*.

В отношении Оборудования, принятого Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование (при условии отсутствия доказательств, что неисправность произошла не по вине пользователя):

- неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
- пожар, взрыв, протечка инженерных коммуникаций;
- неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений *(в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия)* *(событие распространяется только на Оборудование, которое было принято Пользователем по акту приема-передачи во временное владение и пользование не более 24 месяцев назад)*.

Документы, требующие подтверждение гарантийного случая:

- при пожаре Пользователь должен предоставить заверенную копию Акта о пожаре и ущербе Оборудования;
- при протечке инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации Пользователь должен предоставить заверенную копию Акта, составленного сотрудником аварийно-диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки и повреждения Оборудования;
- при неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами, Пользователь должен предоставить Справку из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии.

Для иных гарантийных случаев, перечисленных в настоящем пункте, дополнительные документы не требуются.

4.11 Услуга не распространяется на следующие случаи:

- наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования;
- наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия *(действует на Оборудование, которое было приобретено Пользователем более 24 месяцев назад)*;
- обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации Оборудования;
- воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военные действия, а также маневры или иные военных мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- действия террористов и террористических актов, введения чрезвычайного положения;
- реквизиция имущества по распоряжению властей;
- явления стихийного характера (наводнения, землетрясения, дожди, оползни, заносы, события, призванные в установленном порядке чрезвычайными);
- другие случаи, не указанные в п.4.11. настоящего Описания.

4.12 При наступлении гарантийного случая, предусмотренного п.4.10. настоящего Описания, Услуга дает право на замену Оборудования при условии, что у Пользователя подключена Услуга и отсутствует дебиторская задолженность за Услугу и за Оборудование, на которое распространяется гарантийный случай на момент обращения, проданное с рассрочкой или переданное во временное пользование.

4.13 Денежная компенсация Услуги по Договору не предусмотрена.

4.14 Замена Оборудования производится на аналогичное по характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия Договора. После замены Оборудования, Пользователь подписывает Акт замены оборудования по договору на Услугу «Гарантия плюс». С этого момента обязательства ПАО «Ростелеком» по Договору считаются исполненными. Услуга прекращает свое действие.

4.15 После окончания действия услуги Пользователь может повторно заключить Договор на оказание Услуги на условиях настоящего Описания.

4.16 Если Пользователь в течение всего срока действия Услуги не обращался по дополнительному гарантийному обслуживанию, предусмотренному п.4.10. настоящего Описания, обязательства по Договору считаются исполненными, стоимость Услуги не возвращается.

4.17 При наличии Договора на Услугу и замене Оборудования по Основной гарантии обязательства по Договору сохраняются.

4.18 При потере или порче Договора, Пользователь может обратиться в точку продаж и обслуживания ПАО «Ростелеком» для получения копии.

4.19 Услуга действует только в регионе ее приобретения. В случае переезда Пользователя за пределы региона приобретения Услуги, действие Договора прекращается.

4.20 Добровольная блокировка по Услуге недоступна.

4.21 Дата начала оказания Услуги исчисляется в соответствии с пунктом 4.7. настоящего Описания.

5. Оборудование, на которое распространяется Услуга.

5.1. Услуга может быть подключена только на Оборудование, которое соответствует всем п. 5.2. - 5.4. настоящего Описания.

5.2. Перечень Оборудования, подлежащего замене в рамках оказания Услуги:

- Модемы и маршрутизаторы xDSL;
- Абонентский маршрутизатор FTTx;
- Абонентский терминал ONT;
- Видеокамеры;
- ТВ-приставки;
- PLC-адаптер;
- Абонентская станция БШПД.

5.3. Оборудование реализовано Пользователю единовременным платежом, в рассрочку, выкуплено Пользователем из аренды

5.4. Оборудование принято во временное владение Пользователем у ПАО «Ростелеком».

6. Тарификация Услуги

6.1 Пользователь может подключить Услугу и пользоваться Услугой бессрочно в соответствии с Таблицей 1 или Таблицей 2

Таблица 1. Тарифы на услугу «Гарантия плюс» для Оборудования, приобретаемого пользователем в собственность.

Стоимость Оборудования, приобретенного Пользователем	Срок действия Договора Мес.	Тариф на Услугу в мес., руб. с НДС
до 4000 руб. с НДС / за единицу (Услуга «Гарантия плюс – Эконом»)	не ограничен	30
Более 4001 руб. с НДС / за единицу (Услуга «Гарантия плюс – Премиум»)		45

Таблица 2. Тарифы на услугу «Гарантия плюс» для Оборудования, любой стоимости принятого Пользователем во временное владение и пользование.

Срок действия Договора Мес.	Тариф на Услугу в мес., руб. с НДС
не ограничен	30

6.2. Система оплаты – кредитная/авансовая.

6.3. Для отказа Пользователя от Услуги, Пользователю следует оставить обращение в Едином контактном центре ПАО «Ростелеком» или обратиться в центр продаж и обслуживания и написать заявление.

6.4. Услуга прекращает действие в первый день месяца, следующего за месяцем обращения Пользователя на отказ от Услуги и/или при наступлении гарантийного случая, предусмотренного п.4.10 настоящего Описания и/или в случае возврата Оборудования Пользователем.

6.5. В случае возникновения гарантийного случая, предусмотренного п.4.10 настоящего Описания, после замены Оборудования в соответствии с п. 4.14., платежи, внесенные Пользователем за Услугу, не возвращаются.

7. Замена Оборудования.

7.2. Замена Оборудования по Договору производится по заявке при обращении на 8-800-1000-800 или при обращении в центре продаж и обслуживания.

7.3. Замена Оборудования по заявке производится в течение 3-х рабочих дней с даты обращения Пользователя.

8. Другие условия оказания Услуги

8.1. ПАО «Ростелеком» оставляет за собой право на изменение условий предоставления Услуги, при условии извещения Пользователей не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

**Директор департамента продаж массового сегмента по Центральному региону
Макрорегионального филиала «Центр»**

Кодачигов Е.А