

**Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам****1. Общие положения****1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Ростелеком» [rt.ru](http://rt.ru) и в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора:

Услуги внутризонавой телефонной связи	№ 135991	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 135990	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021
Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ 146873	Выдана Роскомнадзор	11.12.2013 - 11.12.2020
Телематические услуги связи	№ 135993	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 166748	Выдана Роскомнадзор	28.10.2018 - 28.10.2023
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 135988	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	№ 140471	Выдана Роскомнадзор	25.05.2016 - 25.05.2021

**1.2. Понятия и определения**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

«Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

«**Договор об оказании услуг связи («Договор»)**» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Дополнительный абонентский номер**» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

«**Личный кабинет**» (Единый личный кабинет или ЕЛК) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - ПАО «Ростелеком».

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора («Сеть связи»)**» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«**Услуга**» или «**Услуга связи**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора (в случае введения новых тарифов и (или) тарифных планов – через 10 (десять) дней после опубликования на официальном сайте Оператора, в соответствии с Правилами оказания услуг связи).

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

### **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается:

2.3.4.1. в части оказания услуг телефонной связи - с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора;

2.3.4.2. в части иных Услуг – с момента утраты Абонентом права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

### **3.Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента в соответствии с п. 11 Договора об оказании услуг связи.

В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

3.1.5. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 3.1.4 настоящих Правил, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru) или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в центрах

продаж и обслуживания абонентов Оператора, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящий Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Не использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, заведомо предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации программного обеспечения, позволяющего несанкционированно использовать услуги Оператора (несанкционированный просмотр IP TV, телевизионных каналов, не входящих в тарифный план, выбранный Абонентом, использование логинов и паролей для доступа в сеть Интернет, не принадлежащих Абоненту), копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, на оборудовании Оператора. В случае нарушения требований настоящего пункта Абонент может быть привлечен к уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора уведомить об этом Оператора в любое время, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.14. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии));

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с

аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.15. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредоставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.3.14 и 3.3.15 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.4. Уведомлять Оператора об изменении адреса доставки счетов в разумный срок с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

### **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

#### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005г. № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

#### **4.2. Счет на Услуги**

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.4.2.6 настоящих Правил.

4.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими, кроме доставки в Единый личный кабинет.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места окончательного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

#### **4.3. Способ оплаты Услуг**

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой оплаты. Указанные в п.п. 4.3.2 и 4.3.3 Правил системы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.3. При выборе системы оплаты Услуг с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д. При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.5. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца), обязуется учитывать каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счете / на едином Лицевом счете.

4.3.6. В отношении услуг телефонной связи Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг. В отношении иных Услуг Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до утраты Абонентом права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.3.7. В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

#### **4.4. Форма оплаты**

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами либо в безналичной форме.

### **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения филиала Оператора, в зоне действия которого находится адрес установки Абонентского оборудования.

5.7. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончательное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

## **6. Прочие условия**

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора. Оператор вправе сделать такое заявление не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора, а Абонент – в любое время. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

## **7. Адрес и реквизиты Оператора**

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»  
– ПАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.rt.ru](http://www.rt.ru)

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

ИНН 7707049388

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.



### **Особенности оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи**

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, к Услугам внутризоновой телефонной связи, к Услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование). Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:

- набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта РФ/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом РФ и набор абонентского номера вызываемого абонента.

3. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические последовательные действия: набор службы для заказа внутризонового телефонного соединения с помощью телефониста и предоставление телефонисту информации, необходимой для оформления заказа на оказание услуг внутризоновой связи.

4. Если Абонент в качестве Оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, выбирает ПАО «Ростелеком»:

4.1. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

1) для междугородного телефонного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;

2) для международного телефонного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

Изменения указанных фактических действий доводятся Оператором до Абонента в порядке и сроки, определенные в п.3.2.2. Правил.

4.2. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014г. N 1342.

5. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи (в том случае, если услуги местной телефонной связи оказываются Абоненту иным оператором связи). При этом в письменном уведомлении должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

6. Если Абонент в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной, телефонной связи, выбирает иного оператора, чем Оператор, Абонент для получения данных услуг должен самостоятельно обратиться к выбранному оператору междугородной и международной телефонной связи.

7. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом одновременно не позднее 20 календарных дней с даты выставления Оператором соответствующего счета по Тарифам, установленным Оператором.

8. Оплата услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи может быть произведена Абонентом в рассрочку на условиях, предусмотренных Дополнительным соглашением.

9. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи за несвоевременную оплату предоставленных услуг местной телефонной связи.

10. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания, после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих их уплату, а также после устранения иных нарушений условий Договора, Правил.

11. Возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

12. Единица тарификации местного, внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете соединений. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

13. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

**Особенности оказания услуг связи  
сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг по предоставлению доступа к  
телевизионным каналам, и/или видео по запросу (Интерактивное телевидение (IPTV), кабельное  
телевидение и др.)**

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи, и услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (IPTV – Интерактивное телевидение, кабельное телевидение и др.) (далее-Услуги):

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1 Технические показатели и нормы определяются Разделом 5 настоящего Приложения, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.

1.2.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP.

1.2.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.

1.2.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке Оборудования:

1.3.1. xDSL: Абонент обязан обеспечить наличие телефонной линии, возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием). При подключении к Услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на стационарном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

1.3.2. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.3.3. xPON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

1.3.4. DOCSIS: Абонент обязан обеспечить возможность прокладки отдельного телевизионного кабеля в помещении Абонента от места расположения Абонентского ответвителя (технического устройства в составе элемента оборудования сети связи Оператора, обеспечивающее передачу сигнала на абонентский телевизионный кабель), доступ в помещение для инсталляции Услуг, возможность подключения оконечного оборудования к ПК порт EtherNet 10/100/1000 BaseT ( Wi-Fi ,USB при условии поддержки оконечного оборудования).

1.4. Требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

1.4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием кабельного модема компьютер Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанным в документации на кабельный модем (наличие порта USB или 10/100Base T-Ethernet, CD-ROM, 1Мб дискового пространства).

1.4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.4.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения модема/сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.

1.4.5. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

1.4.6. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.4.7. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки кабельного модема. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора.

1.4.8. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к кабельному модему/коммутатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к модему/коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

1.4.9. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).

1.5. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

1.6. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования на следующих условиях:

1.6.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам ПАО «Ростелеком» и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.

1.6.2. **Передача в аренду.** Передача Оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам ПАО «Ростелеком» и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если Оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи Оборудования. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращении по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от суммы годовой арендной платы за каждый день просрочки, в случае предъявления соответствующего требования Оператора.

1.6.3. Передача Оборудования и принадлежностей к нему без взимания отдельной арендной платы за счет включения арендного платежа в тариф на услуги связи на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам ПАО «Ростелеком» (без применения положений по арендной плате) и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору оформляется Актом приема – передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от стоимости Оборудования за каждый день просрочки.

Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи Оборудования определяется Сторонами в соответствующем Договоре об оказании услуг связи.

1.7. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора об оказании услуг связи. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

1.8. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания

Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.9. Отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами не является основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, предусмотренного п. 1.8. настоящего Приложения.

1.10. В том случае, если Оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения Оборудования, устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке Оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.6 и 1.7 настоящего Приложения не применяются.

## **2. Условия оказания Услуг**

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента (за исключением услуг IPTV, доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования, датой начала оказания которых является дата активации соответствующей услуги Абонентом);

- при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.2.12. пользование услугой IPTV, доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях запрещается, если иное не оговорено Договором.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении действий, предусмотренных в п. 2.2., Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

2.4.7. за низкое качество телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

;

2.5.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

-действующим законодательством РФ;

-настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;

-требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;

-жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба, или нарушении действующего законодательства.

В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.9. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.10. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.11. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IPTV – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

2.12. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

2.13. Оператор оставляет за собой право изменять состав пакетов телевизионных каналов. Об изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом, не менее чем за 10 дней до изменений.

### **3. Оплата Услуг**

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.8. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.6.1. настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором. Сроки и стоимость Оборудования определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

3.4. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.6.2. настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставляемого Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

### **4. Прочее**

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно).

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

4.4. Пункт 1.10. настоящего Приложения применяется при оказании Услуг на территории Северо-Западного федерального округа и Приволжского федерального округа, за исключением Пермского края.

## 5. Технические характеристики

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, спутникового и потокового трафика
1	2	3	4	5	6	7
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$

*Примечание: Интерактивный трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. Потоковый трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование.*

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99

## **Особенности предоставления абонентского оборудования**

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ПАО «Ростелеком» устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Ростелеком») Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

### **1.1. Условия аренды Оборудования**

1.1.1. Ростелеком передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг «Домашний интернет», «Интерактивное телевидение», «Местная телефонная связь» Цифровое (кабельное) телевидение (далее – «Услуги»), заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту – «Договор»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

1.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Ростелеком обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.4. Абонент обязуется:

а) Принять от «Ростелеком» Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования в «Ростелеком».

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с «Ростелеком» время доступ персонала «Ростелеком» для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные «Ростелеком» в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, возратить в офис продаж и обслуживания Ростелекома Оборудование, либо возместить Ростелекому стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.



и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Ростелекома.

1.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.6. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые пп. 4.3.2., 4.3.3. «Правил оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам».

1.1.7. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Ростелекомом на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.8. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Ростелекомом. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.1.9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом Арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма Арендных платежей, полученных Ростелекомом за предоставленное в аренду Оборудование, превысит указанную стоимость Оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру Арендного платежа за месяц, установленному Прейскурантом ПАО "Ростелеком" и применяемому вне проведения маркетинговых акций.

1.1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п.п. «З» пунктов 1.1.4., 1.1.5. настоящего приложения к Правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Ростелекому.

1.1.11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Ростелеком обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.12. Ростелеком не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.13. Ростелеком вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Ростелекому убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Ростелекому Абонент обязан уплатить Ростелеком пени в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «з» пункта 1.1.4 настоящего приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

1.1.14. В том случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, положения настоящего Приложения № 3 об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

## **1.2. Условия купли-продажи Оборудования**

1.2.1. Ростелеком обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

б) При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в Ростелеком, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.6. Ростелеком вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

1.2.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Ростелеком вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.2.4., 1.2.6. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Ростелеком вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Ростелекому полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Ростелекому указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.9. Ростелеком отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.10. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п.1.2.11. настоящего Приложения.

1.2.11. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

1.2.12. Только для Оборудования, отвечающего требованиям п.1.2.11. настоящего Приложения, в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.13. В течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, Продавец осуществляет ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.14. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.2.15. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.16. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.

## Особенности оказания услуги «АЛЛЁ»

## 1. Определения:

- 1.1. «Абонент» - физическое лицо, с которым Оператор заключил Договор на оказание услуг связи при выделении для этих целей Дополнительного абонентского номера.
- 1.2. «Абонентское оборудование» - смартфоны, планшеты, SIP-оборудование.
- 1.3. «Дополнительный абонентский номер» (Номер) – телефонный номер в коде ABC, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
- 1.4. «Внутренний пользователь» - свойство Услуги, позволяющее Абоненту осуществлять перевод (переадресацию) входящего на Номер вызова на Мобильное приложение и/или на номер в коде ABC и/или на номер в коде DEF. Подключенные Внутренние пользователи не являются Клиентами, условия использования Услуги в Тестовом периоде на них не распространяются.
- 1.5. «Веб-портал управления Услугой» (Веб-портал) – система самообслуживания Клиента/Абонента, доступная в сети Интернет на сайте Общества, позволяющая управлять настройками Услуги, в т.ч. настраивать переадресацию входящих на Номер вызовов, подключать Внутренних пользователей, настраивать маршрутизацию между Абонентом и Внутренними пользователями входящих вызовов на Номер и т.д. Веб-портал интегрирован с Единым личным кабинетом – системой самообслуживания, позволяющей Клиенту/Абоненту управлять прочими подключенными услугами, которые оказывает Оператор.
- 1.6. «Клиент» - физическое лицо, акцептовавшее публичную оферту в целях использования услуги «Аллё» в течение Тестового периода для личных, семейных, домашних и других целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.7. «Коммерческий режим» - период по истечению Тестового периода, после выбора одного из предлагаемых Оператором Тарифного плана и заключения Договора об оказании услуг связи Абонентом. Переход из Тестового периода в Коммерческий режим возможен в течение всего Тестового периода, а также в течение 30 календарных дней по истечению Тестового периода.
- 1.8. «Мобильное приложение» (Приложение) – программное обеспечение (ПО), являющееся охраняемым законом результатом интеллектуальной деятельности, устанавливаемое на смартфонах и планшетных компьютерах с операционной системой iOS или Android, предназначенное для целей обеспечения доступа к Услуге.
- 1.9. «Продукт «АЛЛЁ» (Продукт, Услуга) - осуществление Оператором определенной деятельности (определенных действий) по предоставлению современного цифрового сервиса коммуникаций, доступ к которому предоставляется после установки Клиентом Мобильного приложения или настройки SIP-оборудования с использованием сгенерированных Оператором специальных идентификационных данных (пароль, логин, домен), с одновременным выделением Клиенту Номера. Продукт состоит из услуг связи IP/SIP-телефонии и услуг местной телефонной связи (в части выделения и использования Номера из пула номеров географически определяемой зоны нумерации) и обеспечивает осуществление голосовых и видеовызовов внутри сообщества Клиентов/Абонентов Услуги, совершение исходящих голосовых локальных, внутризональных, междугородных, международных телефонных вызовов на номера в коде ABC и DEF, а также прием входящих вызовов на выделенный в рамках Услуги Номер.
- 1.10. «Профиль Клиента/Абонента» - все данные о Клиенте/Абоненте, имеющиеся в системах оказания Услуги, в том числе выполненные Клиентом/Абонентом настройки в Мобильном приложении и на Веб-портале.
- 1.11. «Тестовый период» - период в течение 30 календарных дней с момента акцепта Клиентом публичной оферты для целей использования услуги «Аллё», в течение которого Клиент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги, при этом во время указанного периода функционал Услуги, доступный Клиенту, ограничен.
- 1.12. «ТфОП» – телефонная сеть общего пользования.
- 1.13. «SIP-оборудование» - SIP-телефоны, VoIP-шлюзы, настроенные соответствующим образом для обеспечения доступа к Услуге с использованием специальных идентификационных данных (пароль, логин, домен), генерируемых Оператором.
2. При заключении договора на оказание услуг связи Оператор выделяет Абоненту Номер.

3. Для пользования Услугой Абонент должен иметь доступ к сети Интернет. При этом скорость доступа должна быть не менее 128 Кбит/сек (для видео – от 256 Кбит/сек).
4. Продукт является лишь средством для передачи информации в связи с чем Оператор не несет ответственности за ее достоверность и актуальность и содержимое информации.
5. Оператор прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить при использовании Продукта небрежную, неаккуратную, оскорбительную, не соответствующую действительности или заведомо неполную информацию.
6. Используя информацию, полученную при использовании Продукта, Абонент осознает и принимает риски, связанные с ее возможной недостоверностью, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Абонент должен немедленно прекратить использовать Продукт и сообщить Оператору о наличии подобной информации.
7. Оператор не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые при оказании Услуги свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Продукта повлекло за собой утрату данных или порчу Абонентского оборудования Оператор не несет за это ответственности.
8. Продукты и его сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление Продукта поставляются как есть. Оператор отказывается от всяких гарантий того, что Продукт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Оператор не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Продукта и (или) его сервисов.
9. Ни при каких обстоятельствах Оператор или его представители не несут ответственности перед Абонентом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Продукта, содержимого Продукта или иных материалов, к которым Абонент или иные лица получили доступ с помощью Продукта, даже если администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.
10. Для пользования Услугой Абоненты могут использовать следующие типы Абонентского оборудования:
  - смартфон на базе операционной системы iOS (версия 8 и выше)/Android (версия 4 и выше) с установленным на нем Приложением, подключенным к сети Интернет;
  - планшетный компьютер на базе операционной системы iOS (версия 8 и выше)/Android (версия 4 и выше) с установленным на нем Приложением, подключенный к сети Интернет;
  - SIP-оборудование, подключенное к сети Интернет.
11. Для начала пользования Услугой в Тестовом периоде необходимо выполнить загрузку Приложения и пройти процедуру регистрации. Регистрацию можно пройти с помощью Приложения или подав заявку на подключение к Услуге в Едином личном кабинете, а также на странице Услуги, размещенной по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru). Переданная Клиентом во время регистрации информация (в том числе номер мобильного телефона в коде DEF) может быть использована Оператором с целью оказания Услуги (отправка уведомлений о порядке пользования Услугой, выполнения настроек, необходимости пополнения баланса лицевого счета и прочей информации с помощью текстовых сообщений (sms), push-уведомлений, электронной почты), а также в целях рассылки информации рекламного характера. Отказ от рассылки информации рекламного характера осуществляется путем обращения в контактный центр (88001000800) или при обращении в Центры продаж и обслуживания Оператора.
12. Приложение доступно для загрузки следующими способами:
  - Для смартфонов и планшетов на Android – Интернет-магазин Google Play Market;
  - Для смартфонов и планшетов на iOS – Интернет-магазин AppStore.
13. При переходе в Коммерческий режим, Абоненту, помимо функций/опций, доступных в Тестовом периоде, становятся доступны следующие функции/опции:
  - Замена ранее полученного Номера;
  - Получение двух и более Номеров;
  - Ведение «Черного списка» (запрет входящих вызовов от определенных Абонентом номеров);
  - Переадресация входящих голосовых вызовов на номера ТфОП;
  - Совершение исходящих голосовых вызовов на ТфОП
  - Совершение исходящих голосовых вызовов на сети международных операторов связи;
  - Персонализация – создание Внутренних пользователей в рамках одного Номера, до 9 шт. максимально;
  - Совершение голосовых и видеовызовов между Внутренними пользователями
  - Прием входящих голосовых вызовов из ТфОП Внутренними пользователями при условии донабора соответствующего короткого внутреннего номера
  - Совершение исходящих голосовых вызовов на ТфОП и сети международных операторов связи Внутренними пользователями;
  - Оплата Услуги с использованием банковских карт

Плата за вызовы осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

Перечень предоставляемых Абонентам функций/опций может быть расширен. С перечнем дополнительных функций/опций Абонент может ознакомиться на сайте, расположенном по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

14. При регистрации в Услуге Абонент выбирает регион и населенный пункт, к которому будет выполнена его привязка. Маршрутизация телефонных соединений на номера специальных служб будет выполняться в

- соответствии с географической привязкой Услуги и Номера. Маршрутизация телефонных соединений на номера специальных служб в Тестовом периоде не осуществляется.
15. Способ оплаты: в соответствии с выбранным тарифным планом.
  16. За единицу тарификации телефонного соединения принята одна минута. Продолжительность соединения отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего Абонентского оборудования или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются и не учитываются в ежемесячном объеме трафика Абонента. Продолжительность каждого соединения свыше 3 секунд округляется в большую сторону, с точностью до полной минуты.
  17. Плата за минуту соединения при переадресации вызова осуществляется по тарифам в зависимости от установленного типа соединения (местное, внутризонаное, междугородное, международное).
  18. При совершении исходящих голосовых вызовов на ТфОП и сети международных операторов связи Внутренними пользователями дополнительно к ежемесячной абонентской плате, оплачиваемой Абонентом, взимается плата за минуту соединения. Плата за минуту соединения осуществляется в соответствии с тарифным планом, действующим у Абонента, в зависимости от установленного типа соединения (местное, внутризонаное, междугородное, международное)
  19. При предоставлении услуги переадресации вызова Внутренним пользователям дополнительно к ежемесячной абонентской плате, оплачиваемой Абонентом, взимается плата за минуту соединения. Плата за минуту соединения осуществляется в соответствии с тарифным планом, действующим у Абонента, в зависимости от установленного типа соединения (местное, внутризонаное, междугородное, международное).
  20. Учет и расчет объема трафика производится в рамках условий подключенного у Абонента тарифного плана, подробные условия тарифного плана приводятся Оператором на странице Услуги, размещенной по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru).
  21. При нулевом балансе совершение исходящих/переадресованных голосовых вызовов на ТфОП и сети международных операторов связи блокируется.
  22. В случае не совершения Абонентом каких-либо действий, предоставляемых в рамках Услуги, в течение 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней, Оператор оставляет за собой право расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке. Отсчёт 180 календарных дней начинается на день, следующий за обнулением баланса на счете Услуги «Аллё» Абонента.
  23. Изменения указанных выше положений доводятся Оператором до Абонента в порядке и сроки, определенные в п.3.2.3 настоящих Правил.